

# SONDAGE

L'association canadienne des paraplégiques (N.-B.) Inc. effectue un sondage auprès de nos clients concernant leurs expériences avec les services de soutien à domicile. Les services de soutien à domicile sont des services conçus pour aider les gens à vivre de façon autonome chez eux. La variété des services peut comprendre l'aide à prendre un bain, préparer les repas, faire le ménage, se rendre à des rendez-vous, faire l'épicerie et autres tâches de la vie quotidienne. Nous attendons avec impatience de vos nouvelles! Toutes les réponses sont strictement confidentielles et les résultats d'ensemble nous aideront à préciser notre position sur ces questions auprès du gouvernement. Vous n'avez pas besoin d'ajouter votre nom au sondage. Veuillez, s'il vous plaît, prendre le temps de le compléter et de nous le renvoyer à l'aide de l'enveloppe ci-jointe préadressée et affranchie. Si vous souhaitez compléter ce sondage par téléphone avec un membre du personnel de l'ACP (N.-B) Inc., veuillez, s'il vous plaît, téléphoner au 1-866-462-9555.

1. Recevez-vous actuellement des services de soutien à domicile d'un genre ou d'un autre (cochez une case)?  Oui  Non

2. Comment vos services de soutien à domicile sont-ils coordonnés (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)?

- J'embauche et je forme mes propres travailleurs de soutien à domicile.
- Mes travailleurs de soutien à domicile sont fournis par une agence de soutien à domicile.
- Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_

3. Qui paie pour vos services de soutien à domicile (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)?

- Je paie pour mes propres services de soutien à domicile avec mon propre argent.
- Le gouvernement provincial couvre les coûts de mes services de soutien à domicile.
- Un régime d'assurance privée couvre les coûts de mes services de soutien à domicile.
- Je ne sais pas.
- Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_

4. Combien d'heures de services de soutien à domicile recevez-vous par semaine?

\_\_\_\_\_

5. Quels sont les services offerts par votre travailleur pour vous aider dans vos tâches quotidiennes?

6. Comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction des services de soutien à domicile que vous recevez (cochez une case)?

- excellent  très bien  moyen  décevant  très décevant

7. Selon vous, que sont les défis/problèmes actuels des services de soutien à domicile?

8. Que feriez-vous pour améliorer les services de soutien à domicile au Nouveau-Brunswick?

9. Commentaires supplémentaires?

**Merci!**